

# Tietopyyntö (request for interest) liittyen Taloushallintoalan tietoturva -koulutushankkeeseen

Hankinnan tausta .....	2
Hankinnan tavoitteet .....	2
Koulutuskokonaisuuden sisällön yleiskuvaus ja toteutustapa .....	2
Koulutuskokonaisuuden jakelu ja ylläpito .....	4
Kriteerejä valittavalle palveluntarjoajalle .....	5
Tarjoukselta kilpailutusvaiheessa edellytettävä sisältö .....	5
Hankinnan toteutusmalli ja alustava aikataulu .....	6
Lisätiedot ja ilmoittautuminen pyöreän pöydän keskusteluihin .....	7

## Hankinnan tausta

Tilitoimistojen tarjoamien palvelujen merkitys on olennainen yhteiskunnan toimivuuden kannalta. Yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden näkökulmasta kriittisimpiä alan palveluja ovat yrityksille ja muille yhteisöille tarjottavat palkkahallinnon palvelut, osto- ja myyntilaskujen käsittely sekä maksuliikenteen hoito. Tilitoimistot laskevat kuukausitasolla noin miljoona palkkalaskelmaa ja hoitavat yli puolet pk-sektorin maksuliikenteestä yhdessä pankkien kanssa

**Huoltovarmuuskeskus on myöntänyt Taloushallintoliitolle rahoituksen vuosille 2023–2025 hankkeeseen, jolla luodaan tilitoimistoille sekä muille talous- ja henkilöstöhallinnon palveluja tarjoaville organisaatioille kattava tietoturvan koulutusohjelma. Koulutusohjelma tarjotaan kokonaisuudessa verkossa ja se on maksutta kaikkien alan yritysten hyödynnettävissä.**

## Hankinnan tavoitteet

Koulutusohjelman tavoitteena on nostaa olennaisesti tietoturvaosaamisen sekä teknisten ja hallinnollisten tietoturvaa varmistavien ratkaisujen ja toimintamallien tasoa suomalaisissa tilitoimistossa. Näin voidaan varmistaa, että taloushallintoala kykenee palvelemaan suomalaisia yrityksiä ja julkishallintoa sekä näiden työntekijöitä myös poikkeusoloissa ja vakavissa häiriötilanteissa.

Lisäksi koulutuksen tuloksena taloushallintoalalla on jatkossa paremmat valmiudet varautua myös ei-valtiolliseen kyberrikollisuuteen. Keskeisinä tavoitteina tässä ovat esimerkiksi tietomurtojen ja maksupetosten torjunta, asiakasyritysten liikesalaisuuksien suoja sekä tietosuoja ja oikea toiminta mahdollisen tietomurron tai tietosuojaloukkauksen sattuessa.

Koulutuskokonaisuuden tavoiteltuna kohteena on yli 1 000 tilitoimistoa. Tilastokeskuksen toimialaluokituksen mukaan Suomessa on yli 6 200 tilitoimistoa, mutta näistä moni toimii sivutoimisesti eikä tarjoa maksuliikenteen hoitoa eikä palkkapalvelua.

## Koulutuskokonaisuuden sisällön yleiskuvaus ja toteutustapa

Hankkeessa luodaan taloushallintoalan tietoturvan tasoa ja resilienssiä kehittävä koulutuskokonaisuus sekä ylläpitomalli koulutuskokonaisuudelle. Kokonaisuus koostuu verkkokoulutuksista ja -työpajoista sekä tilitoimistoille laadittavasta tietoturva-auditointimallista.

Koulutuskokonaisuus on rakennettu moduuleista, jotka on kohdennettu huomioiden henkilöstön vastualueet: substanssiosaajat, tietoturva-asiantuntijat ja johto. Koulutuksen pääperiaatteet ja runko eri ryhmille on listattu alla.

## **Substanssiosaajat eli talous- ja henkilöstöhallinnon ammattilaiset**

Tälle ryhmälle koulutus toteutetaan verkon kautta opiskeltavana tallenteena, joka:

- voidaan opiskella itsenäisesti ja osissa
- päivitetään tarvittaessa esimerkiksi kerran vuodessa
- sisältää testin, jolla varmistetaan, että keskeiset asiat on opittu

Koulutuksen aihealueina voivat olla ovat esimerkiksi:

- Sähköpostin ja internetsivujen käytön riskitilanteet
- Etätyön tietoturvalliset käytännöt
- Maksuhuijaukset
- Tietojen kalasteluyritykset (phishing)
- Tietojen turvallinen säilyttäminen

Koulutuksen sisällön tulee olla mahdollisimman konkreettinen ja esiteltyjen ilmiöiden kytkeytyä oman työn arkeen.

## **Tilitoimiston johto**

Lähtökohtaisesti tilitoimiston johdon oletetaan käyvän läpi saman koulutusaineiston kuin substanssiosaajat. Tämän lisäksi johdolle tarjotaan koulutusta, jossa keskitytään tietoturvan ja varautumisen suunnitteluun sekä henkilöstöjohdon näkökulmaan.

Tällekin ryhmälle koulutus tuotetaan tallenteena. Lisäksi voidaan tarjota verkossa (esimerkiksi Teams) keskustelusessioita, joissa voidaan asiantuntijan johdolla käydä läpi ajankohtaisia teemoja.

## **IT- ja tietoturva-ammattilaiset**

Tämä ryhmä koostuu tilitoimistojen omista sekä tilitoimistojen IT-kumppaneiden IT- ja tietoturva-ammattilaisista. Tälle ryhmälle tarjotaan säännöllisin aikavälein tilannekatsauksia, joissa käydään läpi tuoretta tilannetta tietoturvaohjeiden osalta ja vastataan osallistujien kysymyksiin. Nämä tilannekatsaukset tulee myös tallentaa myöhemmin katsottavaksi.

## Tietoturva-auditointimalli

Koulutuskokonaisuutta täydentämään kehitetään hankkeessa myös tietoturva-auditoinnin malli pienille ja keskisuurille tilitoimistoille. Tietoturva-auditointimallin luomiseksi koulutuskokonaisuuden puitteissa toteutetaan pilottina viisi kappaletta tilitoimistoille tehtäviä tietoturva-auditointeja. Viisi huolellisesti valituille, eri kokoluokkaa ja erilaisia toimintamalleja edustaville tilitoimistoille toteutettua pilottiauditointia riittävät varmistamaan, että auditointiasiantuntija voi tunnistaa alalle yhteiset toimintamallit ja keskeiset riskit sekä keskeiset eroavaisuudet toimintamalleissa.

Malliratkaisu tietoturva-auditoinnille auttaa tilitoimistoja jatkossa kilpailuttamaan ja valitsemaan itsenäisesti auditointien tekijöitä. Se myös varmistaa osaltaan auditointien laatua ja auttaa pitämään kustannukset kurissa. Malliratkaisu varmistaa myös tulosten vertailukelpoisuutta. Näin alan tietoturvan tasoa, sen kehittymistä ja riskialueita voidaan seurata nykyistä tehokkaammin.

## Koulutuskokonaisuuden jakelu ja ylläpito

Koulutuskokonaisuus tarjotaan tilitoimistoille maksuttomana osiona Taloushallintoliiton verkkokoulutusympäristössä. Taloushallintoliitto huolehtii tallenteiden siirtämisestä verkkokoulutusympäristöön omalla kustannuksellaan.

Tarjouspyynnössä edellytetään, että valittava palveluntarjoaja tuottaa koulutuskokonaisuuden sellaisessa muodossa, että sen päivitys on mahdollista myös muiden palveluntarjoajien toimesta. Tämä tarkoittaa sitä, että tallennettava koulutusaineisto tuotetaan yleisessä käytössä oleville tiedostomuodoille ja modulaarisesti, niin että koko koulutuskokonaisuuden tai yksittäisten osioiden päivitys on mahdollista myös muiden palveluntarjoajien toimesta.

Tarjouspyynnössä edellytetään myös, että Taloushallintoliitto saa aineistoon palveluntarjoajalta ja tämän mahdollisilta alihankkijoilta tekijänoikeudet tai muut vastaavat oikeudet, jotka mahdollistavat koulutusaineiston myöhemmän muokkauksen ja jakelun ilman palveluntarjoajalle suoritettavia lisäkorvauksia. Oikeuksien tulee kattaa myös tilanne, jossa Taloushallintoliitto antaa aineistoa jaeltavaksi myös muiden organisaatioiden sivustoille. Näin esimerkiksi oppilaitos tai kaupallinen koulutuspalvelun tarjoaja voi hyödyntää tallenteita osana omaa tarjontaansa. Tarkoituksena on varmistaa laaditulle koulutusaineistolle mahdollisimman laaja näkyvyys, jakelu ja hyödyntäminen.

## Kriteerejä valittavalle palveluntarjoajalle

Valittavalta palveluntarjoajalta ja tämän alihankkijaverkostolta edellytetään:

- Projektihallintaosaamista hankkeen edellyttämässä laajuudessa
- Kyberturva- ja tietoturvaosaamista
- Jatkuvuussuunnitteluosaamista
- Tietosuoja-osaamista
- Koulutusosaamista
- Taloushallintolan ja sen toimintamallien tuntemusta

**Palveluntarjoaja voi valintansa mukaan käyttää koulutuskokonaisuuden toteuttamisessa ja tallentamisessa omaa ja/tai kumppaninsa studiota ja teknistä henkilöstöä tai Taloushallintoliiton tarjoamaa studiota henkilöstöineen. Taloushallintoliitto esittää tarjouspyynnön yhteydessä studiotilansa veloituksen ja teknisen henkilökunnan tuntiveloituksen.**

## Tarjoukselta kilpailutusvaiheessa edellytettävä sisältö

Hankinnan ja siten myös tarjouspyynnön ja tarjousten sisältö täsmentyy syyskuussa pyöreän pöydän keskusteluissa. Alustava tarjousten sisältökokonaisuuksista on esitetty alla:

- Tarjoajan ja mahdollisten alihankkijoiden esittely
- Tarjoajan ehdotus koulutussisällöiksi, moduuleiksi ja koulutustavoiksi kullekin kohderyhmälle
- Luonnos projektisuunnitelmaksi
- Ehdotus koulutusten julkaisuaikatauluksi
- Hinta eriteltynä projektinhallinnan, koulutussuunnittelun ja koulutusmoduulien osuuteen
- Nimettynä projektipäällikkö sekä tilitoimistoalan tunteva henkilö(t)

- Nimettynä pääasialliset kouluttajat eli henkilöt, joilla on substanssiosaaminen (kattavat 80 prosentti sisällöstä)
- Kuvaus, miten koulutussisältö ja aineistot ovat projektin päättyessä myös muiden tahojen kuin päävastuullisen toteuttajan ylläpidettävissä
- Kuvaus, miten Taloushallintoliitolle siirretään oikeudet koulutusaineiston ylläpitoon ja jakeluun

**Alustavan arvion mukaan tarjousten kattohintana on 200 000 euroa sisältäen voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisen arvonlisäveron. Taloushallintoliitto ja toimittaja voivat toteutusprojektin aikana sopia tilattavista lisätöistä.**

## **Hankinnan toteutusmalli ja alustava aikataulu**

Koulutuskokonaisuus hankitaan avaimet käteen -periaatteella. Koulutuskokonaisuudelle valitaan kilpailutuksessa päävastuullinen toteuttajayritys, joka vastaa projektin käytännön toteutuksesta yksin tai yhdessä valitsemiensa alihankkijoiden kanssa. Hankinta toteutetaan hankintalain mukaisesti.

Hankinnan päävaiheet ja alustavat aikataulut ovat:

- **Tietopyyntö julkaistaan kesäkuussa 2023.** Tietopyynnön tarkoituksena on saattaa potentiaaliset palveluntarjoajat tietoiseksi hankkeesta ja mahdollistaa näille tarjousten valmistelu.
- **Pyöreän pöydän neuvottelut pidetään syyskuussa 2023.** Taloushallintoliitto järjestää ilmoittautuneille potentiaalisille tarjoajille niin sanotut pyöreän pöydän neuvottelut. Taloushallintoliitto esittää neuvotteluissa alustavan tarjouspyynnön, jota voidaan muokata yhdessä osallistujien kanssa neuvottelujen aikana. Menettelyn tarkoituksena on hyödyntää potentiaalisten tarjoajien asiantuntemusta mahdollisimman laadukkaana ja tarvetta vastaavan koulutuskokonaisuuden luomiseksi.
  - Pyöreän pöydän keskusteluihin osallistuminen ei ole edellytys tarjouksen esittämiselle ja kaikille tarjousten tekijöille tarjotaan yhdenmukainen informaatio tarjouksen laatimista varten.
- Tarjouspyyntö jätetään lokakuun 2023 loppuun mennessä

- Tarjousten viimeinen jättöpäivä on viimeistään marraskuun 2023 lopussa
- Palveluntarjoaja valitaan viimeistään joulukuun 2023 lopussa
- Koulutus tuotetaan ja julkaistaan juoksevasti vuosien 2023 ja 2025 kuluessa

### **Lisätiedot ja ilmoittautuminen pyöreän pöydän keskusteluihin**

Lisätietoja hankinnasta antaa Taloushallintoliitossa **Janne Fredman** aikavälillä 12.6–22.6 sekä 7.8–25.8. Yhteystiedot ovat:

[janne.fredman@taloushallintoliitto.fi](mailto:janne.fredman@taloushallintoliitto.fi), puhelin 050 597 0223

Pyöreän pöydän keskusteluihin osallistumisesta voi ilmoittaa Janne Fredmanille. Mahdollinen alustava tarjouspyyntö saatetaan lähettää tietopyyntöön tai pyöreän pöydän keskusteluun osallistuville tahoille.