

Tilitoimistojen valmiuskyselyn tulokset

Vastaajien jakaumat

Vastaajien jakaumat

Tilitoimiston asiakasyritysten tai – yhteisöjen lukumäärä

2021

Vastaajia yht. 77 kpl

- Minimiarvo 6 kpl
- Maksimiarvo 10 000 kpl
- Keskiarvo 348 kpl
- **Mediaani 120 kpl**
- Summa 26 794 kpl

2022

Vastaajia yht. 99 kpl

- Minimiarvo 4 kpl
- Maksimiarvo 15 000 kpl
- Keskiarvo 285 kpl
- **Mediaani 100 kpl**
- Summa 28 241 kpl



Tilitoimiston asiakkaiden jakautuminen

2022	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani
Perinteiset mappiasiakkaat (%-osuus)	0	100	46	50
Digitaaliset yhteiskäyttöiset asiakkaat (%-osuus)	0	100	54	50

2021	Minimiarvo	Maksimiarvo	Keskiarvo	Mediaani
Perinteiset mappiasiakkaat (%-osuus)	0	100	53	60
Digitaaliset yhteiskäyttöiset asiakkaat (%-osuus)	0	100	47	40



Nykytila: verkkolasku

Ostolaskujen määrä

- Arvioi, montako ostolaskua asiakaskuntanne vastaanottaa vuodessa?

2022:

- Yhteensä 7 463 292 kpl ostolaskua
 - Mediaani: 10 050 kpl ostolaskua per asiakaskunta
 - Keskiarvo: 77 743 kpl ostolaskua per asiakaskunta

2021:


- Yhteensä 8 498 092 kpl ostolaskua
 - Mediaani: 10 000 kpl ostolaskua per asiakaskunta
 - Keskiarvo: 119 691 kpl ostolaskua per asiakaskunta

**Keskimäärin 67 %
ostolaskuista on
verkkolaskuja**

Verkkolaskujen määrä

- Arvioi, montako ostolaskua asiakaskuntanne vastaanottaa verkkolaskuina?

2022:

- Yhteensä 5 019 509 kpl verkkolaskua
 - Mediaani: 5 000 kpl verkkolaskua per asiakaskunta
 - Keskiarvo: 51 748 kpl verkkolaskua per asiakaskunta
 - Verkkolaskujen osuus: 67 % 

Vastaajia 99

2021:

- Yhteensä 5 615 686 kpl verkkolaskua
 - Mediaani: 4 500 kpl verkkolaskua per asiakaskunta
 - Keskiarvo: 79 094 kpl verkkolaskua per asiakaskunta
 - Verkkolaskujen osuus: 66 %

Vastaajia 71

**Keskimäärin 67 %
ostolaskuista on
verkkolaskuja**

Kyvykkyydet

- Tarjoatteko asiakkailenne verkkolaskujen lähetysoalvelua tilitoimiston laskutusjärjestelmästä?

- Kyllä:

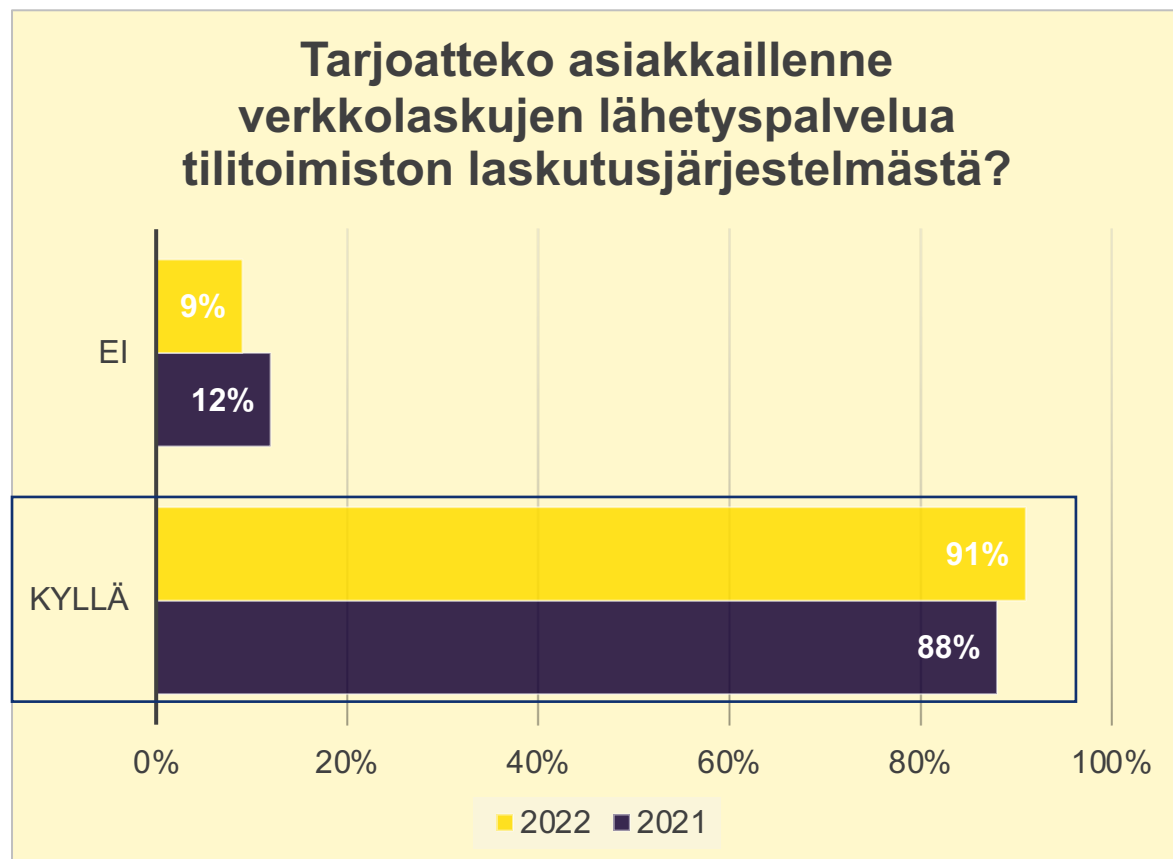
- 2021: 68 kpl 88%
- 2022: 90 kpl 91 %

- Ei:

- 2021: 9 kpl 12%
- 2022: 9 kpl 9 %



Kyvykkyydet

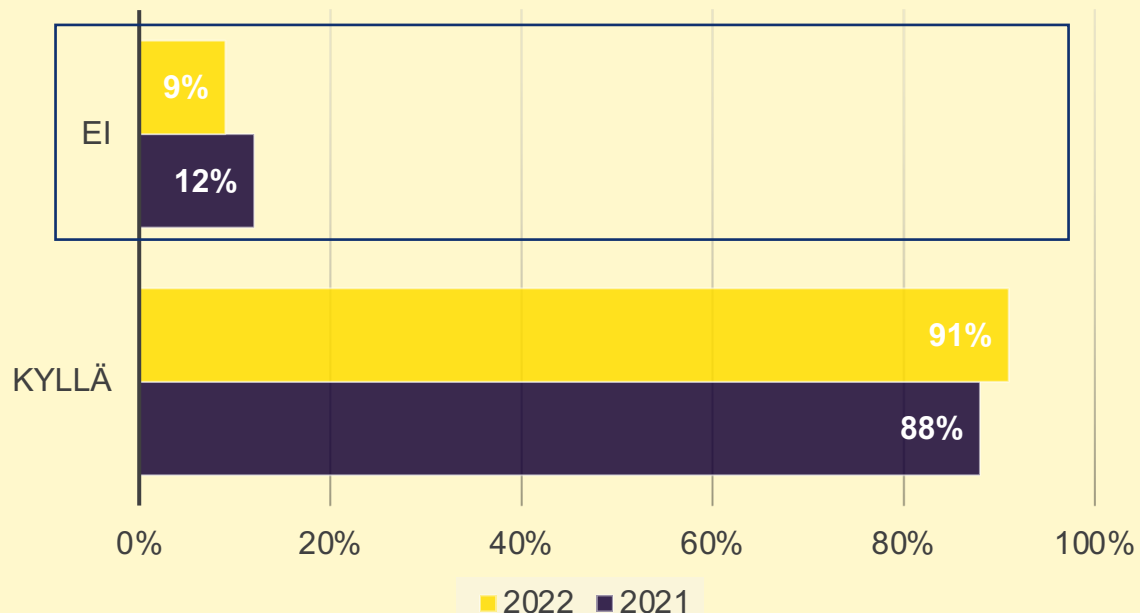


Arvioi, kuinka iso osa asiakasyrityksistä käyttää tarjottua palvelua?

	2021	2022	↑
Minimiarvo	0 %	0,1 %	
Maksimiarvo	100 %	100 %	
Keskiarvo	38 %	41 %	
Mediaani	30 %	33 %	

Kyvykkyudet

Tarjoatteko asiakkaillenne verkkolaskujen lähetyspalvelua tilitoimiston laskutusjärjestelmästä?



- Miksi ette palvelua tarjoa? (Avoin kysymys)

- Asiakaskysyntää verkkolaskulle ei ole
- Asiakkaat käyttävät omaa tai muuta järjestelmää, tai palvelulle ei ole muuten tarvetta
- Palvelusta aiheutuu lisäkustannuksia tilitoimistolle, eikä sen tarjoaminen ole kannattavaa
- Pienille asiakkaille muodostuva hinta liian kallis
- Verkkolaskutuksen lähetyspalvelua ei nähdä osana tilitoimiston palvelutarjontaa

Kyvykkyudet

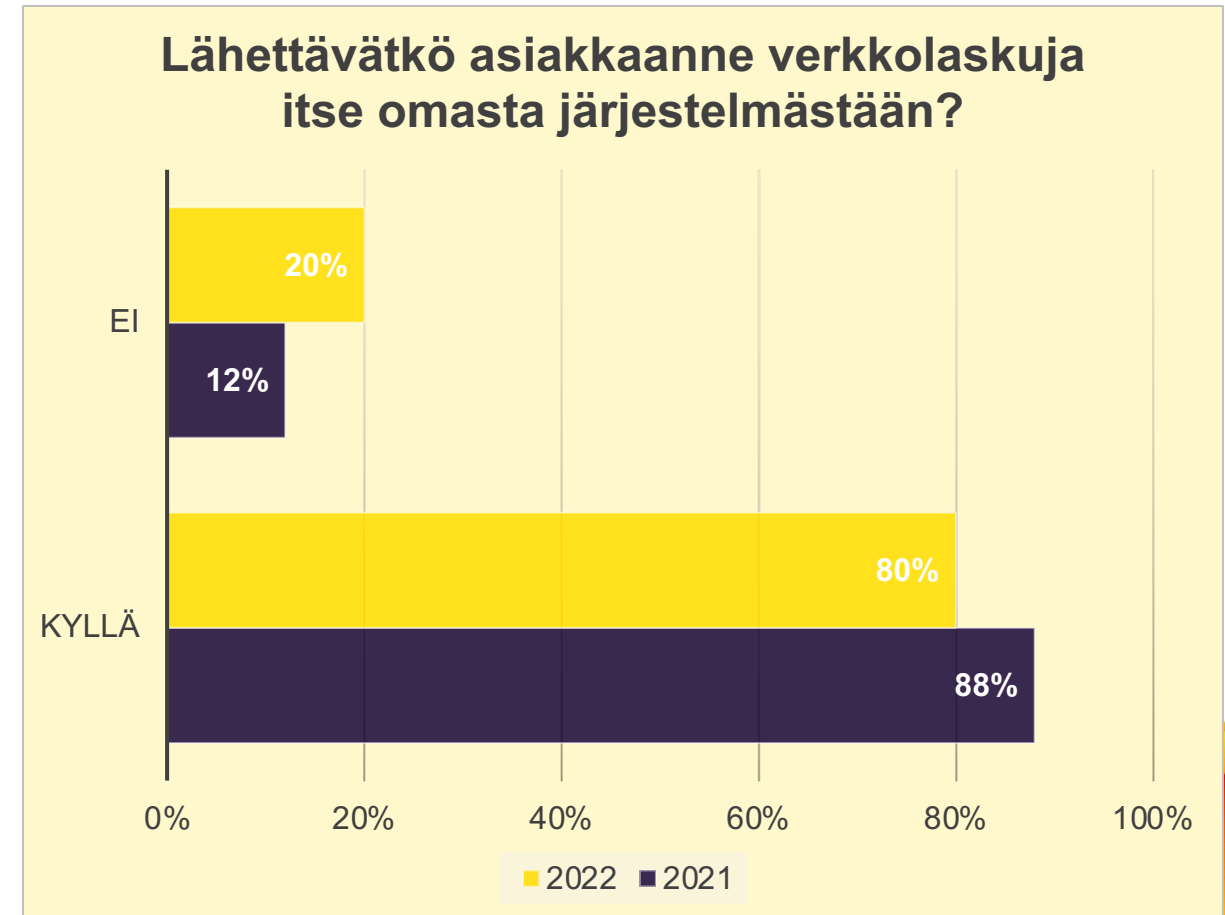
- Lähettävätkö asiakkaanne verkkolaskuja itse omasta järjestelmästään?

- Kyllä:

- 2021: 68 kpl 88 %
- 2022: 79 kpl 80 %

- Ei:

- 2021: 9 kpl 12 %
- 2022: 20 kpl 20 %



Kyvykkyydet

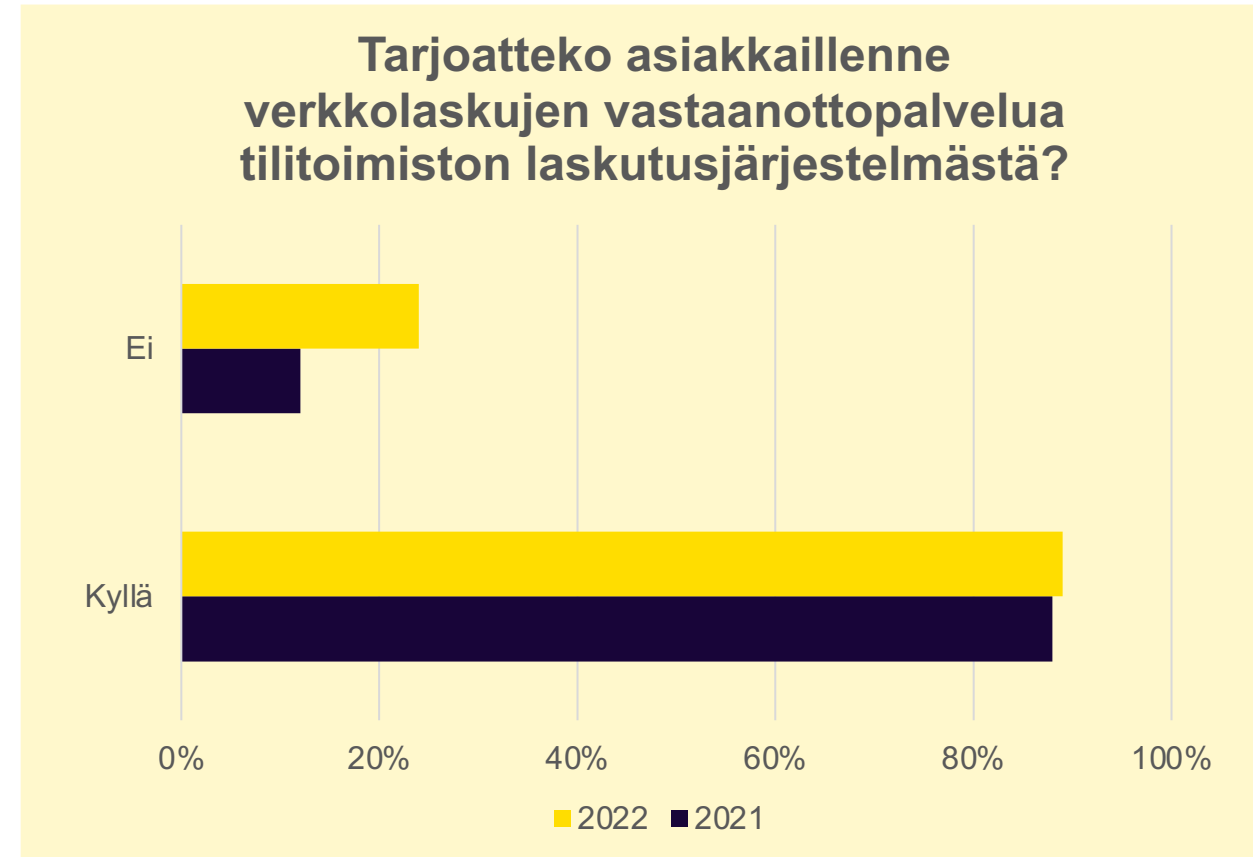
- Tarjoatteko asiakkaillenne verkkolaskujen vastaanottopalvelua?

- Kyllä:

- **2021** 68 kpl 88 %
- **2022** 88 kpl 89 %

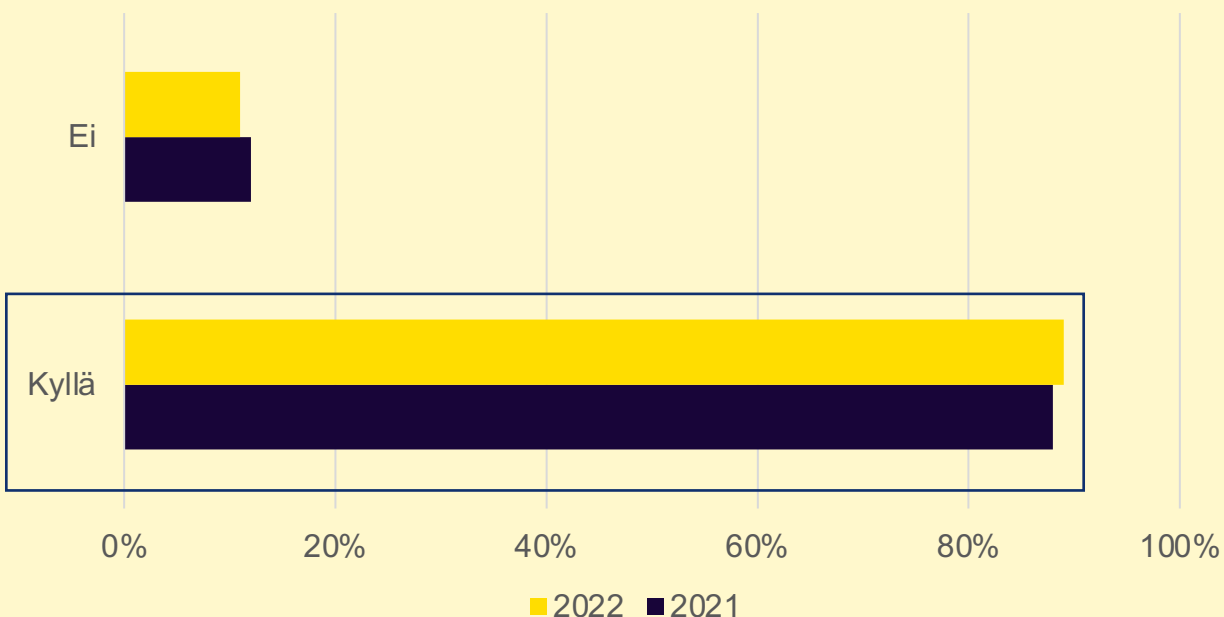
- Ei:

- **2021** 9 kpl 12 %
- **2022** 11 kpl 11 %



Kyvykkyudet

Tarjoatteko asiakkaillenne verkkolaskujen vastaanottopalvelua tilitoimiston laskutusjärjestelmästä?

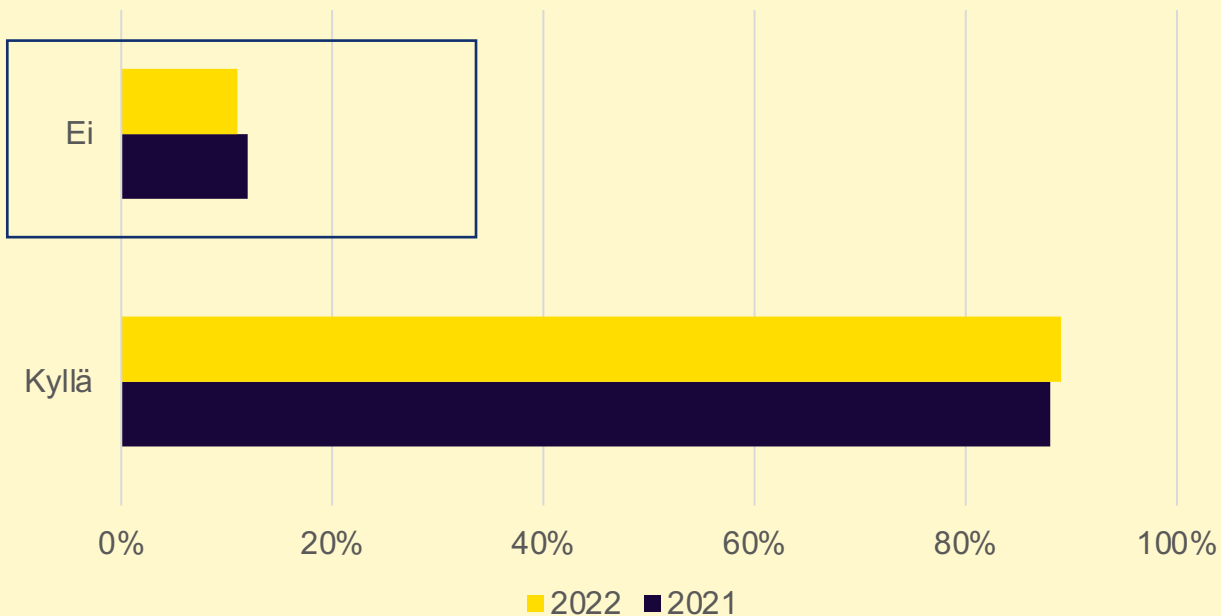


Arvioi, kuinka iso osa asiakasyrityksistä käyttää tarjottua palvelua?

	2021	2022	↑
Minimiarvo	0 %	0,1 %	
Maksimiarvo	100 %	100 %	
Keskiarvo	41 %	47 %	
Mediaani	31 %	40 %	

Kyvykkyydet

Tarjoatteko asiakkailenne verkkolaskujen vastaanottopalvelua tilitoimiston laskutusjärjestelmästä?



- Miksi ette tarjoa? (Avoin kysymys)

- Asiakkaat käyttävät omaa tai muuta järjestelmää, tai palvelulle ei ole muuten tarvetta
- Ei ole ollut tarvetta. Laskut menevät suoran asiakkaille joko paperisena tai sähköpostitse.
- Ei ole sähköisiä ohjelmia käytössä, Asiakaskunnassa ei ole kiinnostusta asiaan.
- Kun ei ole kysyntää. Ja heti kun joku opettaa asiakkaat käyttämään näitä digitaalisia palveluita.
- Verkkolaskutuksen vastaanottopalvelua ei nähdä osana tilitoimiston palvelutarjontaa

Yht. 9 vastausta

Nykytila: eKuitit

Kuittien määrä

	2021	2022	↑	
Yhteensä kuitteja	1 572 732	4 381 895		
Minimiarvo	0	0		
Maksimiarvo	600 000	1 200 000		
Mediaani	2 000	5 000		
Keskiarvo	20 425	44 262		
Missä muodossa kuitit tulevat?				
	Ilmoitetuista osuuksista		Ilmoitetuista osuuksista	Laskettuna kuittien määrästä
Paperisina	50 %		35 %	43 %
Skannattuina	40 %		50 %	49 %
Rakenteisessa muodossa	0 %		0 %	8 %

Keskimäärin 49 % tilitoimistojen asiakaskuntien kuiteista on skannattuja, eli asiakas lähettää skannatut paperikuitit tilitoimistoon.

eKuittien määrä

99 vastaajasta, 38 vastaajaa ilmoitti, että heidän asiakaskuntaansa tulee rakenteisessa muodossa olevia kuitteja.



Kyvykkyydet

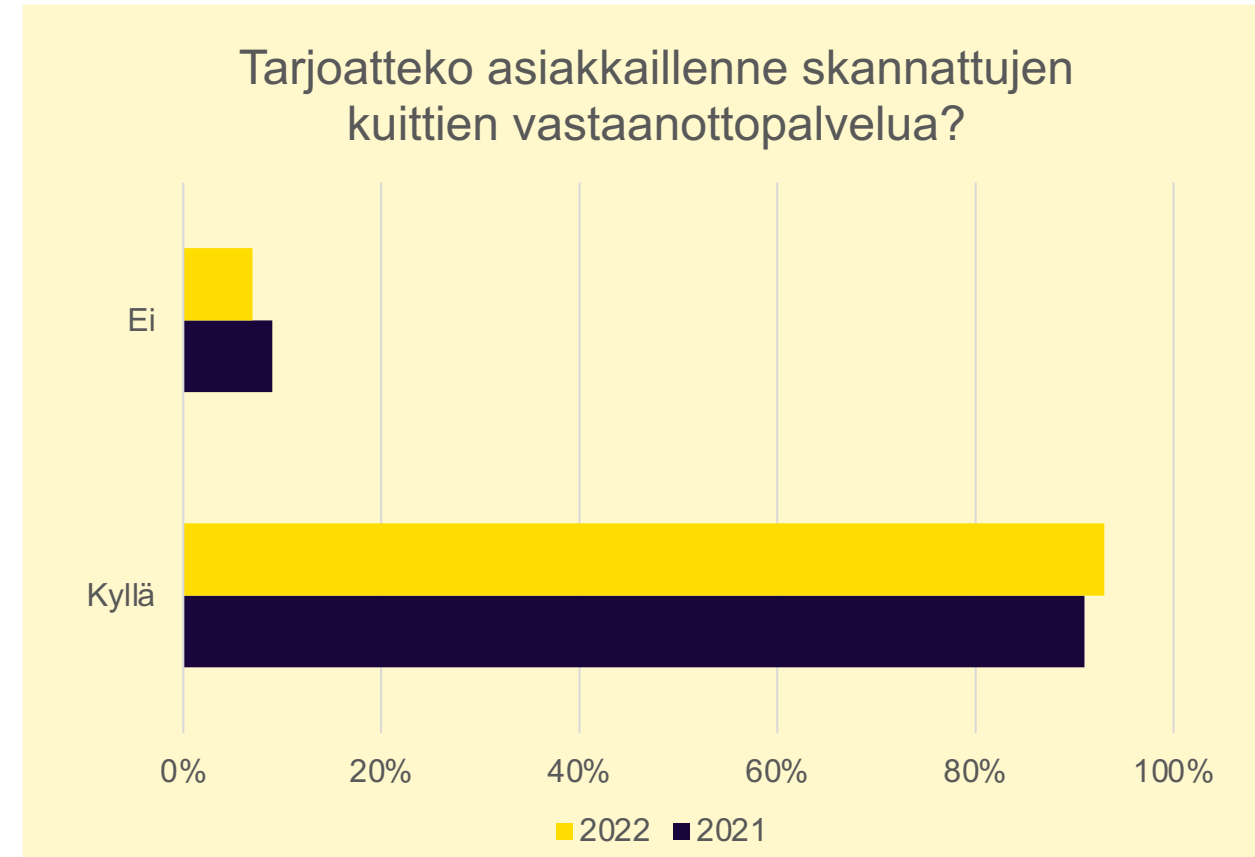
- Tarjoatteko asiakkailenne skannattujen kuittien vastaanottopalvelua?

- Kyllä

- 2021 70 kpl 91 %
- 2022 92 kpl 93 %

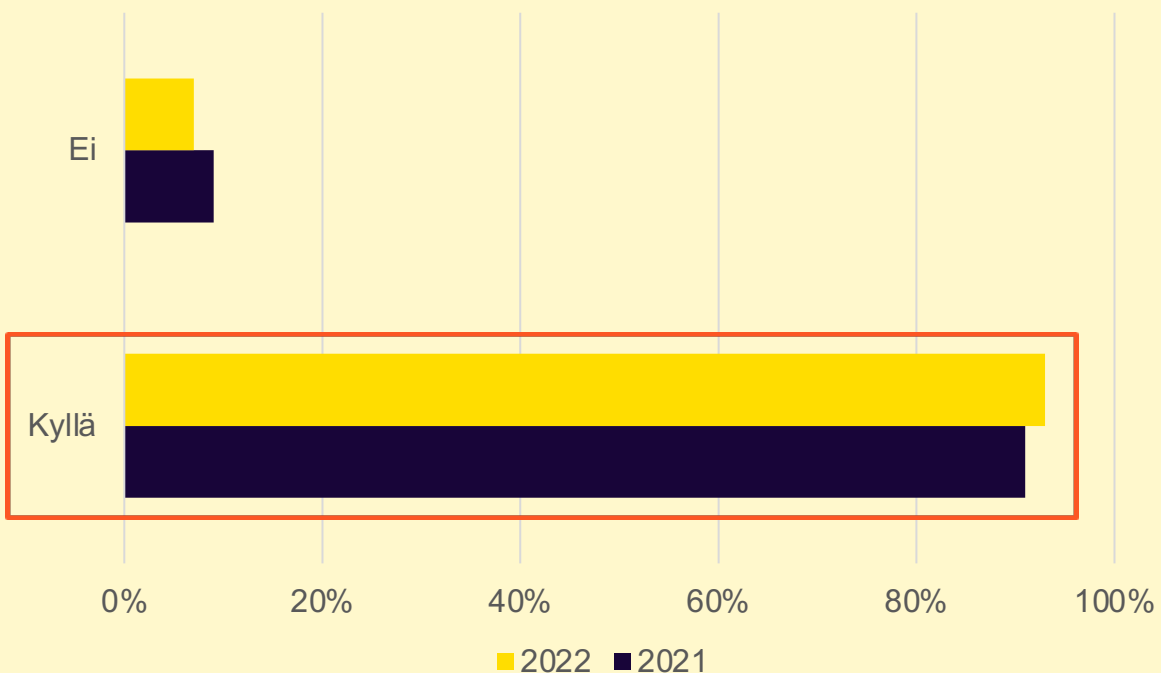
- Ei

- 2021 7 kpl 9 %
- 2022 7 kpl 7 %



Kyvykkyydet

Tarjoatteko asiakkaillenne skannattujen
kuittien vastaanottopalvelua?

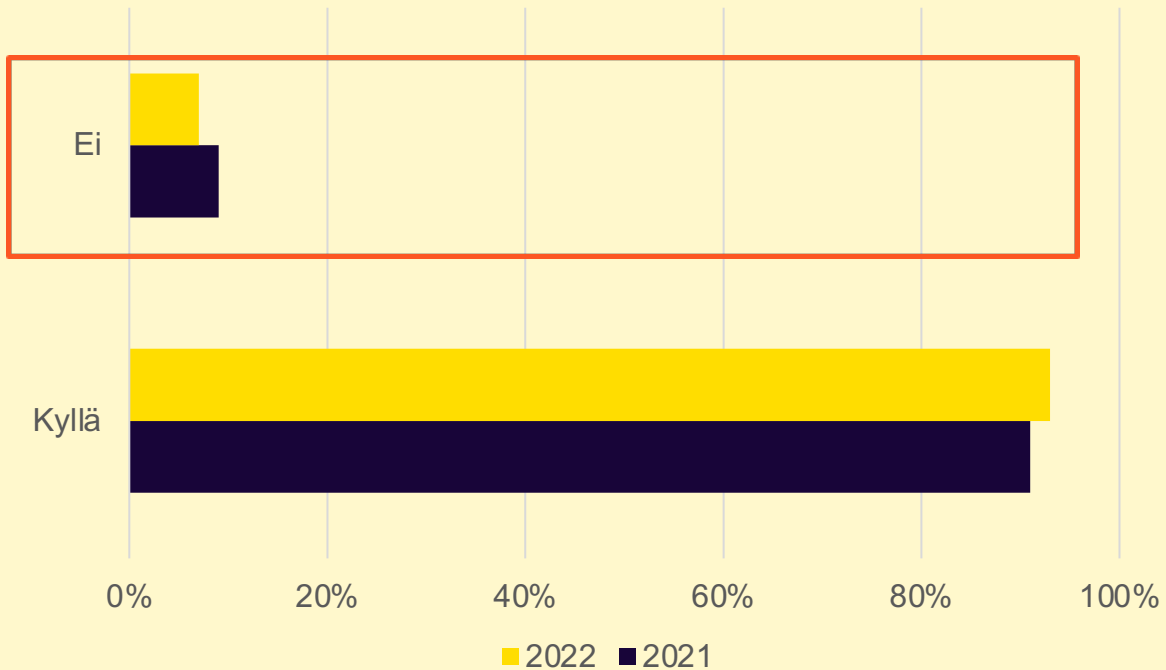


Arvioi, kuinka iso osa asiakasyrityksistä käyttää
tarjottua palvelua?

	2021	2022
Minimiarvo	0 %	2 %
Maksimiarvo	100 %	100 %
Keskiarvo	36 %	38 %
Mediaani	25 %	30 %

Kyvykkyydet

Tarjoatteko asiakkaillenne skannattujen
kuittien vastaanottopalvelua?



- Miksi ette tarjoa? (Avoin kysymys)
 - Asiakkaalla on muita palveluita käytössä
 - Kuittien vastaanottopalvelua ei nähdä osana tilitoimiston palvelutarjontaa
- Yht. 4 vastausta.



Nykytila: hankintasanomat

Kyvykkyydet

- Käyttääkö asiakasyrityksenne tilitoimiston tarjoamaa ohjelmistoa hankintasanomien käsittelyyn?

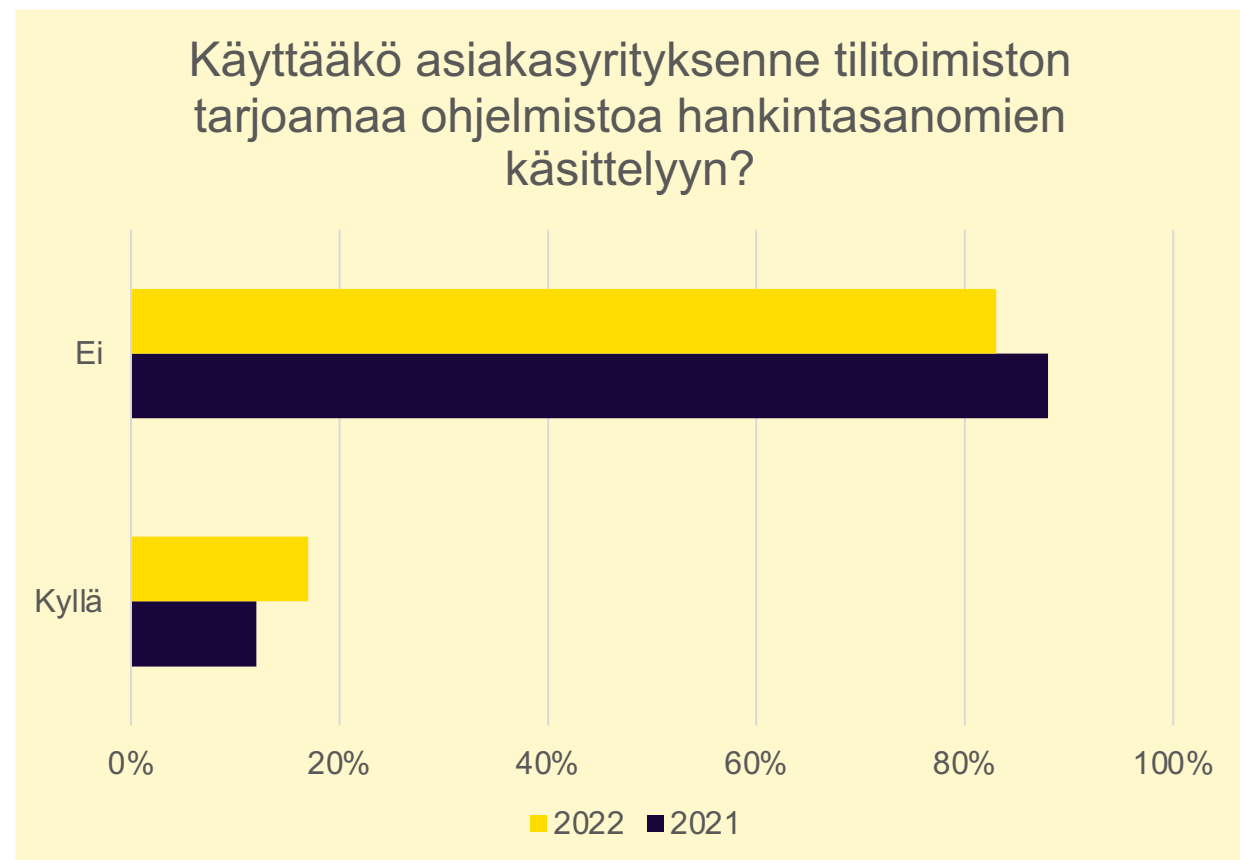
Kyllä:

- 2021 9 kpl 12 %
- 2022 17 kpl 17 %



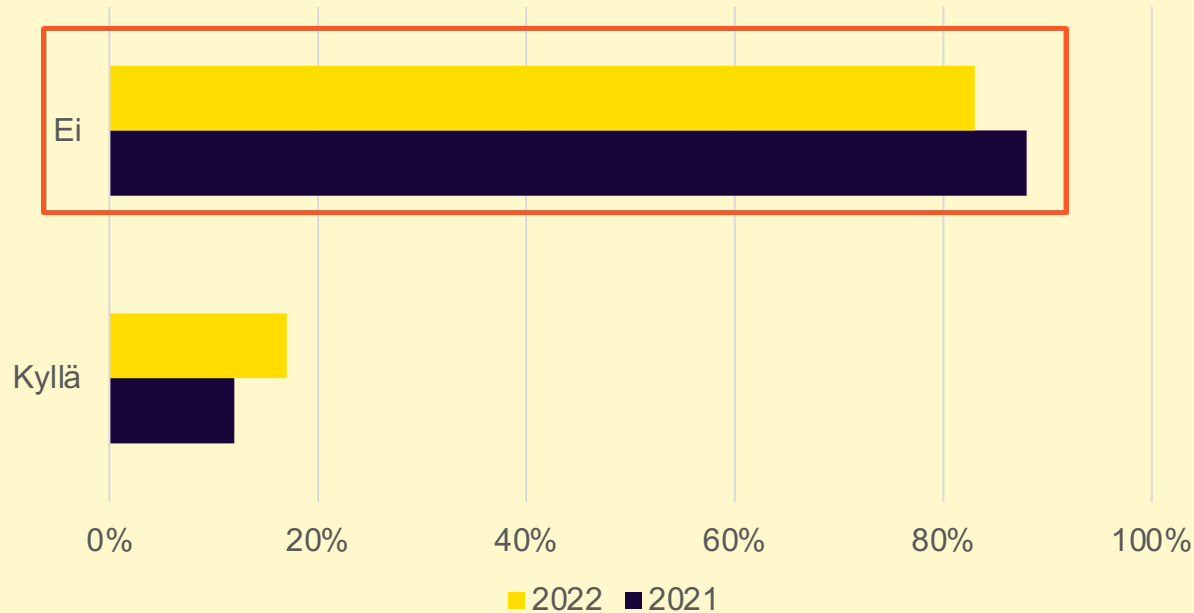
Ei:

- 2021 68 kpl 88 %
- 2022 82 kpl 83 %



Kyvykkyydet

Käyttääkö asiakasyrityksenne tilitoimiston tarjoamaa ohjelmistoa hankintasanomien käsittelyyn?



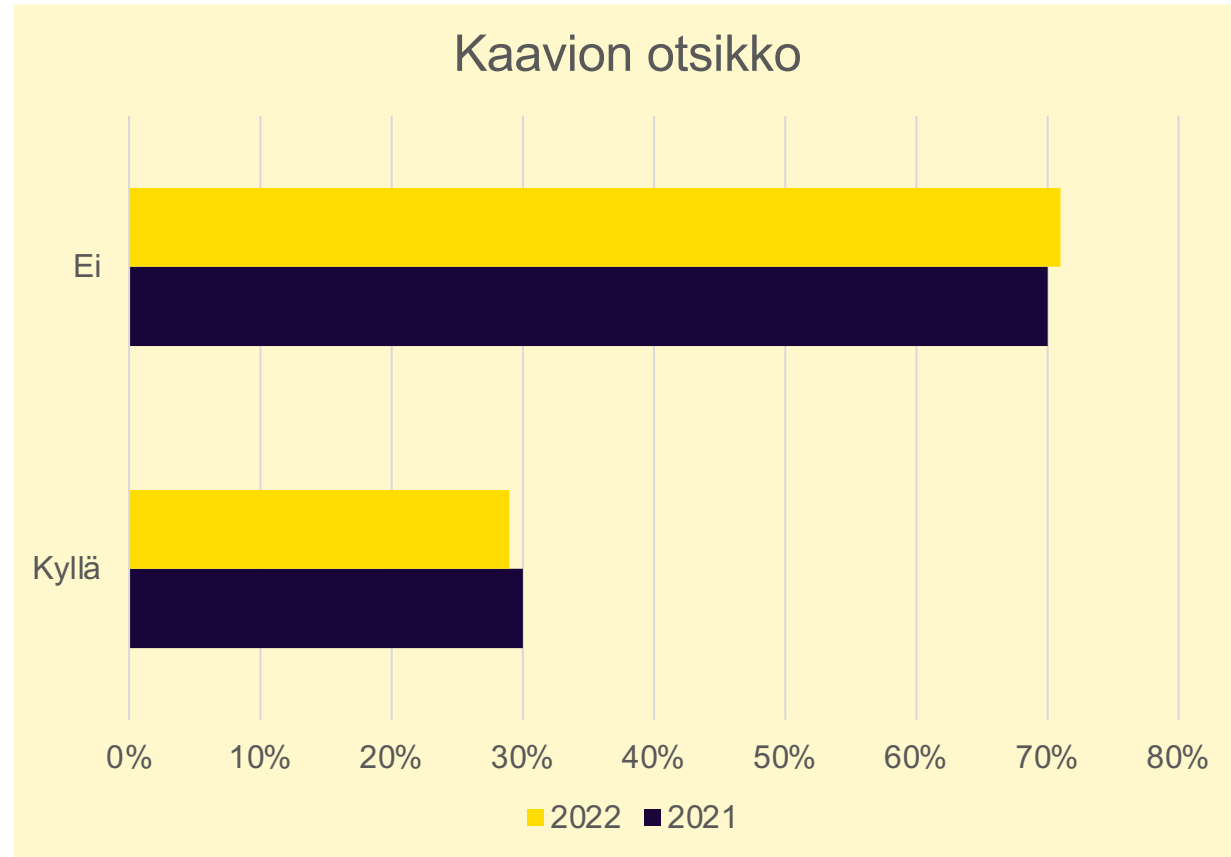
- Oma näkemyksenne, miksi ette tällaista palvelua tarjoa tai asiakkaat eivät palvelua käytä? (Avoin kysymys)

- Ei ole vielä ollut kysyntää tai tarvetta.
- Asiakasrakenteen vuoksi ei ole käytössä, asiakaskunta on esimerkiksi liian pientä ja palvelulle ei näin tarvetta.
- Pienet tilitoimistot eivät voi tarjota tällaisia palveluita. Vaatii investointeja ja henkilökuntaa, jotta palveluita voisi tarjota.
- Asiakkailla omat järjestelmät käytössä.
- Integraatiot maksavat
- Tilaussanomien palvelut spesifejä. Tarvitsevat hankkivat omat ohjelmistonsa
- Asiakkaat käyttävät isojen toimittajien tilausjärjestelmiä
- Yhteensopivuusongelmat ohjelmien välillä

Yht. 59 vastausta. Yllä olevat vastaukset ovat nostoja.

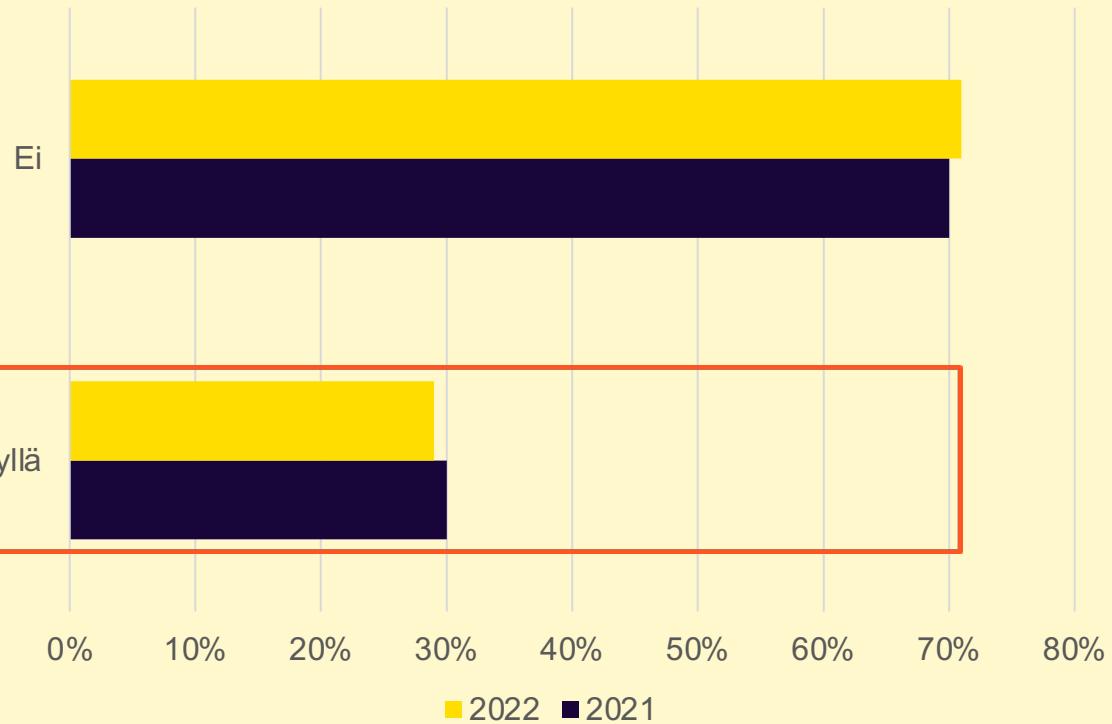
Kyvykkyydet

- Käsitteleekö asiakasyrityksenne hankintasanomia omissa ohjelmistossaan?
 - Kyllä
 - 2021 23 kpl 30 %
 - 2022 29 kpl 29 %
 - Ei
 - 2021 54 kpl 70 %
 - 2022 70 kpl 71 %



Kyvykkyydet

Kaavion otsikko

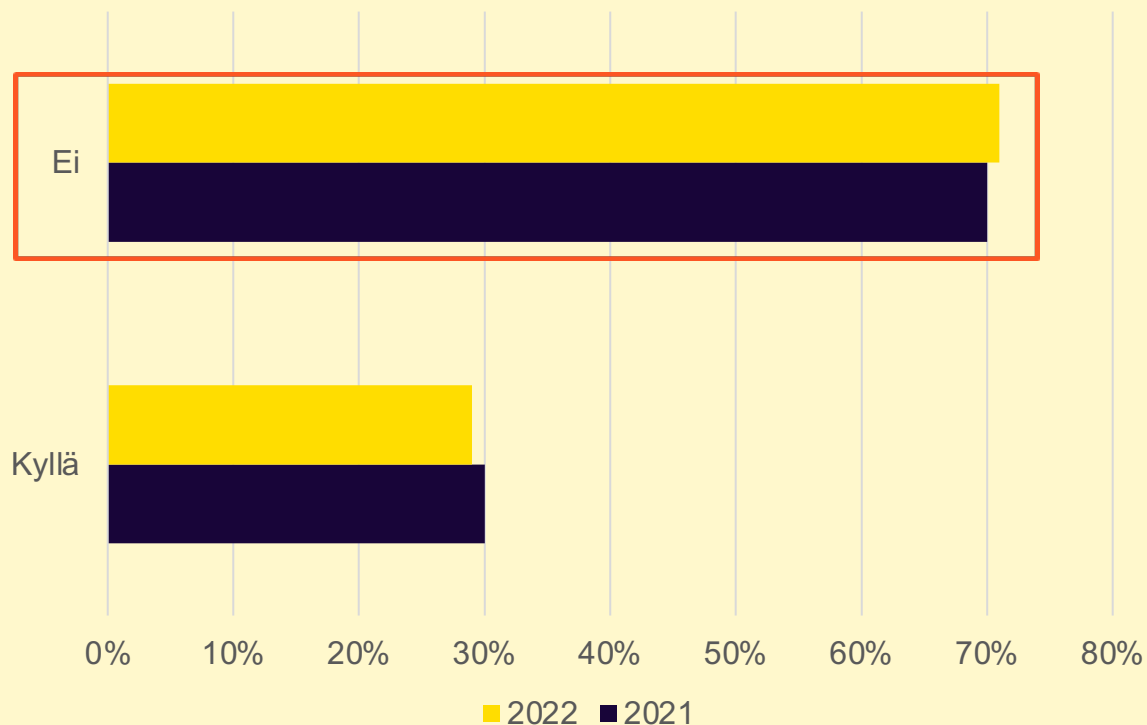


Arvioi, kuinka iso osa asiakasyrityksistä käyttää tarjottua palvelua?

	2021	2022
Minimiarvo	1 %	1 %
Maksimiarvo	90 %	100 %
Keskiarvo	12 %	21 %
Mediaani	5 %	10 %

Kyvykkyydet

Kaavion otsikko



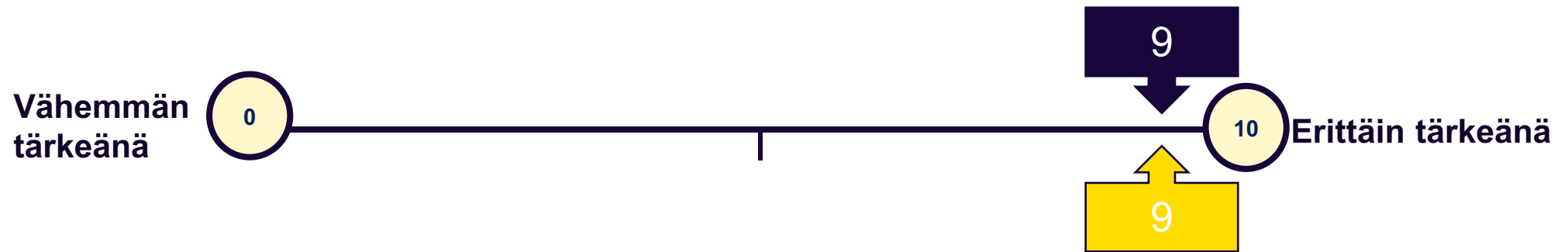
- Oma arvionne siitä, miksei käsittele?
Käyttääkö esimerkiksi teidän palveluanne?
(Avoin kysymys)
 - Asiakkailla ei ole tarvetta, esimerkiksi yrityksen pienen koon vuoksi.
 - En osaa sanoa.
 - Asiakkaat käyttävät tilitoimiston palvelua.
 - Asiakkaat käyttävät isojen toimittajien palveluita
 - Tilitoimisto hoitaa kirjanpidon ja palkat. Muu kuuluu asiakkaille

Yht. 42 vastausta. Yllä olevat vastaukset ovat nostoja.

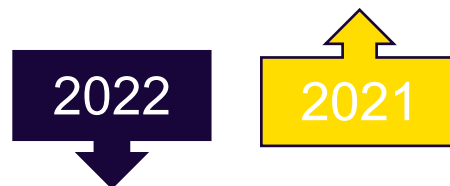
Kehittäminen

Verkkolasku

Kuinka tärkeänä pidätte verkkolaskutuksen kehittymistä?

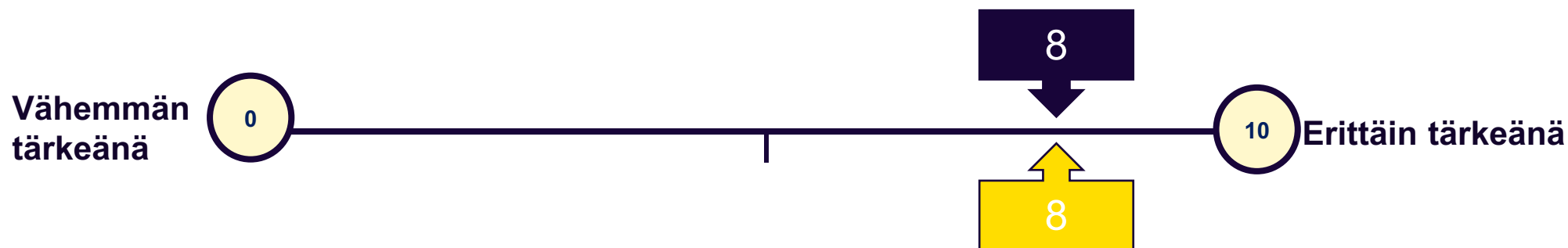


	2021	2022
Minimiarvo	1	2
Maksimiarvo	10	10
Keskiarvo	8	8,6
Mediaani	9	9

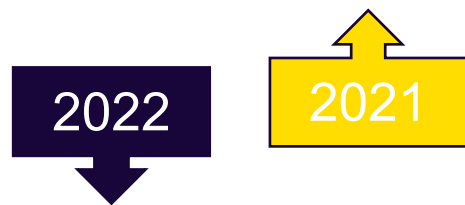


eKuitti

Kuinka tärkeänä pidätte rakenteisen eKuitin kehittymistä?

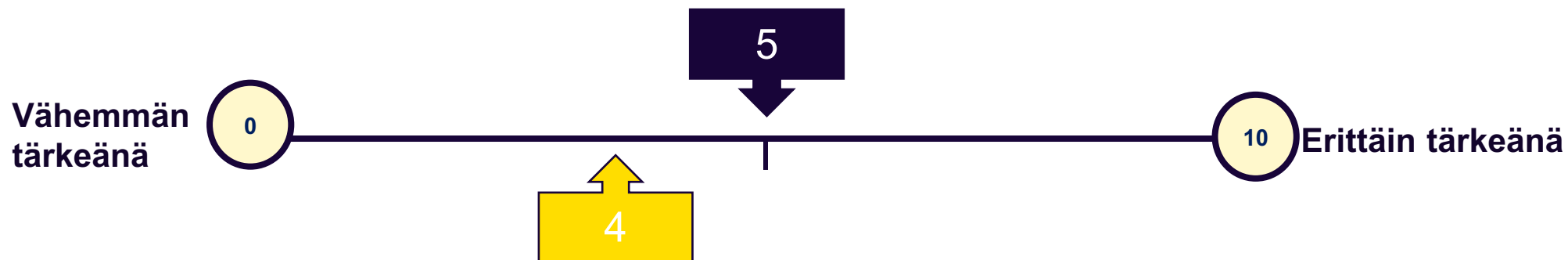


	2021	2022
Minimiarvo	0	0
Maksimiarvo	10	10
Keskiarvo	7	7,1
Mediaani	8	8



Hankintasanomat

Kuinka tärkeänä pidätte rakenteisten hankintasanomien (tilaus-, toimitussanomien) kehittymistä?



	2021	2022
Minimiarvo	0	0
Maksimiarvo	10	10
Keskiarvo	4	5
Mediaani	4	5



Kehittäminen

- **Mikä mielestäsi edistäisi laskutuksen, eKuitin ja hankintasanomien sähköistymistä?**

- Yht. 48 vastausta. Vastaukset on kokonaisuudessaan liitetty esityksen loppuun. Alla olevat ovat nostoja.

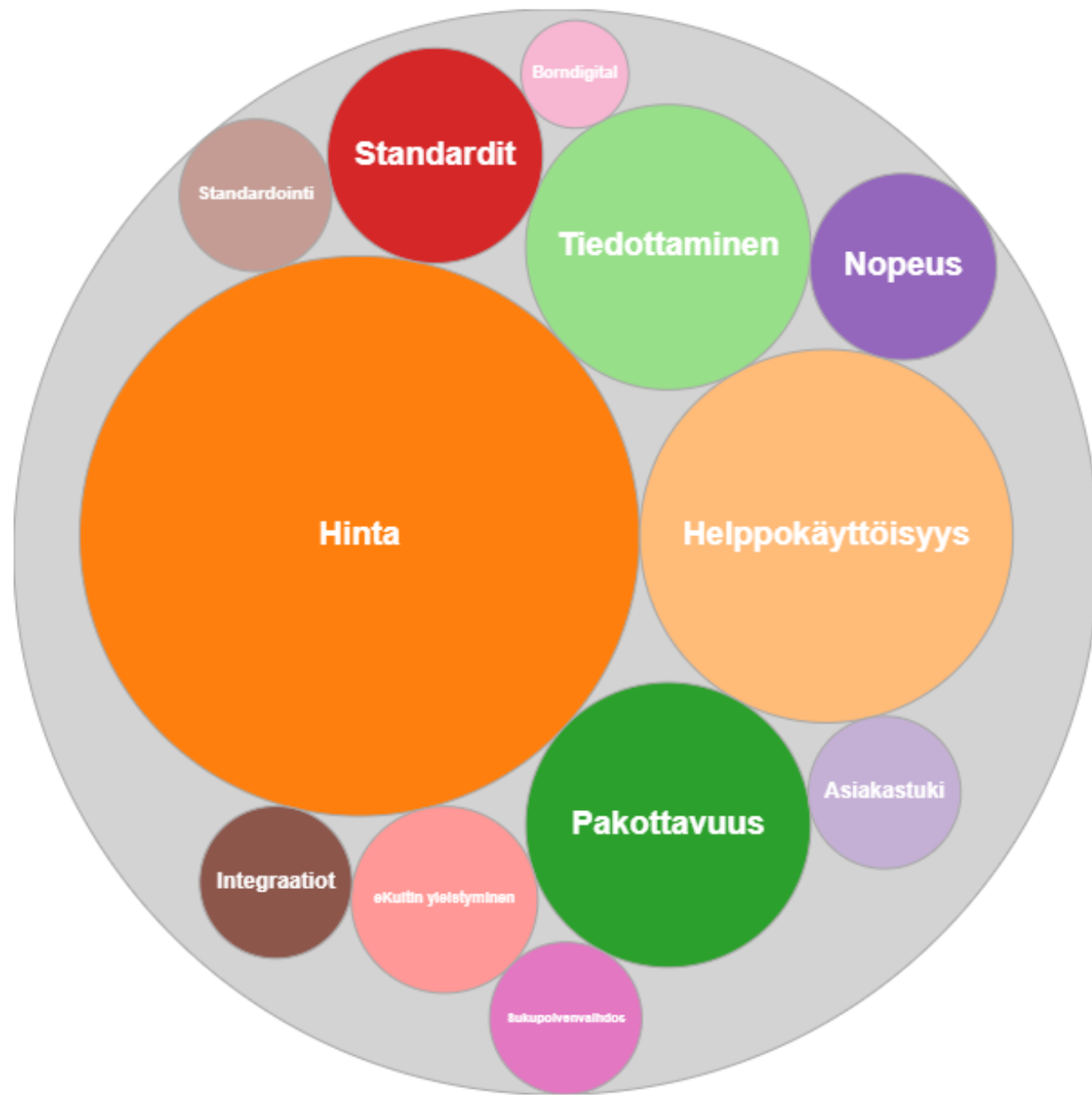
- **Käyttäjäystävällisyys**

- Järjestelmät pitäisi olla kaikkien saatavilla, selkeitä, helppokäyttöisiä ja edullisia.
- Eri järjestelmien yhteentoimivuus
- Standardointi: rajapinnat, tiedot ja liittymät
- Toiminnan nopeutuminen
- Tiedon virheettömyys

- **Motivaatio sähköistää**

- Lainsäädännöllä pakottaminen
- Kannustaminen yleisesti
- Osaamisen lisääntyminen esim. atk-taidoissa.
- Uuden sukupolven vaihtuminen
- Asenteiden muutos
- Yritystoiminnan kasvu
- Rahallinen hyöty





Kehittäminen

- **Mikä mielestäsi estää laskutuksen, eKuitin ja hankintasanomien sähköistymistä?**

- Yht. 62 vastausta. Vastaukset on kokonaisuudessaan liitetty esityksen loppuun. Alla olevat ovat nostoja.

- Sähköistymisestä saatavien hyötyjen kokeminen pieneksi
- Palveluiden hinta
- Palveluiden laajuuden varmistaminen
- Erilaisten käyttötapausten mahdollistaminen, esim. sote-alan tilitysmalli
- Tietoisuuden puute
- Monien eri järjestelmien tarve (salasanat ja erilaiset toimintatavat)
- Yrittäjien aikapula ja tästä johtuva uuden opettelun haaste
- Uusien palveluiden toimintavarmuus, panos/tuotos
- Ohjelmistojen haluttomuus avoimiin rajapintoihin ja tästä johtuvat integraatiokustannukset
- Pieni toiminta ei välttämättä vaadi sähköistymistä ollakseen kustannustehokas
- Yrittäjien tai työntekijöiden korkeampi ikä
- Osaamisen puute
- Eri järjestelmien yhteentoimivuus puutteellista
- Järjestelmien vaikeakäyttöisyys
- Ei koeta tarpeelliseksi (esim. pienyrittäjä-asiakkaat)
- Ei haluta luopua paperista
- Järjestelmät eivät toimi tarpeeksi hyvin
- Ei haluta oppia uutta



Kehittäminen

- **Mainitse mielestäsi tärkein digitaalisen taloushallinnon edistämiskohde.**
 - Yht. 50 vastausta. Vastaukset on kokonaisuudessaan liitetty esityksen loppuun. Alla olevat ovat nostoja.
- Verkkolaskutus (7 kpl)
- Viranomaisasioinnin helpottaminen (7 kpl)
- eKuitti (14 kpl)



Yhteenveto

Tulosten yhteenveto

- **Nykytila:**

- Verkkolasku: 91 % vastanneista tilitoimistoista tarjoaa asiakkailleen verkkolaskujen käsittelypalvelua. Vastanneet näkivät verkkolaskutuksen kehittämisen hyvin tärkeänä (9/10).
- eKuitti: Tilitoimistoille kuitit tulevat keskimäärin 35% paperisina, 50 % skannattuina ja 0% rakenteisena (laskettu mediaanina). eKuitin kehittyminen nähtiin kuitenkin hyvin tärkeänä (8/10).
- Hankintasanomat: 71 % tilitoimistoista vastasi, ettei heidän asiakkaansa käsittele hankintasanomia omassa ohjelmistossaan. Hankintasanomien kehittyminen arvosteltiin tilitoimistojen puolesta vähemmän tärkeäksi (5/10), kuin verkkolasku tai eKuitti.

- **Keskeisimmät muutokset 2021 → 2022**

- Kaikki mittarit osoittavat, että tilitoimistot ovat ottaneet vuodessa harppauksen sähköistymisessä. Kuitenkin hajontaa toimialan sisällä on paljon.
- Verkkolaskun tilanne on kyvykkyyksien osalta hyvä, palveluiden hintaa pidetään edelleen korkeana sekä käyttöönottoa ja käyttöä vaikeana
- eKuitti on noussut keskeisimmäksi kehitystoiveeksi
 - Kuitit ovat voimakkaasti ”sähköistyneet” skannatuiksi kuiteiksi
- Hankintasanomien tärkeyttä ja hyötyä ei tilitoimistoissa nähdä asiakaskunnasta johtuen, mielletään isompien yritysten hyödyksi.
 - Hankintasanomien kehittämisen tärkeys nousi kuitenkin ainoana dokumenttilajina



Tulosten yhteenveto

- **Sähköistämistä edistäisi** käyttäjäystävällisemmät ohjelmat, sekä vahvat motivaattorit lainsäädännöstä ja sidosryhmien puolelta siirtyä käyttämään niitä. Uusista toimintamalleista toivottiin laajaa viestintää sekä käyttöönoton ja käytön tukea.
- **Sähköistymistä sen sijaan estää** eri ohjelmien korkeaksi koettu hinta, osaamisen puute ja asenne sähköistämistä kohtaan erityisesti iäkkäämpien yrittäjien osalta, järjestelmien huonoksi koettu toimivuus, sekä standardien, rajapintojen sekä integraatioiden vaikeus.
- **Tärkeimmäksi sähköisen taloushallinnon kehittämisen kohteeksi** tilitoimistot näkivät eKuitin, järjestelmien toimivuuden, viranomaisraportoinnin ja verkkolaskutuksen.



Johtopäätökset

- Tilitoimistot ovat erittäin tärkeässä asemassa yritysten taloushallinnon digitalisaation edistämisessä. Yrityksen digitalous -hankkeen on huomioitava kehitystyössä keinoja, joilla tilitoimistoita voidaan tukea yritysten taloushallinnon digitalisaatiossa.
- Tulokset puoltavat osaltaan tarvetta lainsäädännön uudelleen tarkastelulle ja laajentamiselle.
- Digipalveluiden viestintään sekä tukeen tulisi panostaa
- Digitalisaation edistämiseksi, on tärkeää luoda talousdatalle ympäristö, jonka sisällä palveluntarjoajaa on helpompi vaihtaa. Raskaat käyttöönottoprojektit tai suljetut ympäristöt aiheuttavat hintojen nousua vaikka tarjolla olisi edullisia vaihtoehtoja

